

## مفاتيح القلوب



كل باب له مفتاح.. والمفتاح المناسب لفتح قلوب الناس هو معرفة طبائعهم.. حل مشاكل الناس.. الإصلاح بينهم.. الاستفادة منهم.. اتقاء شرورهم.. كل ذلك تصبح فيه بارعاً إذا عرفت طبائعهم..

افرض أن شاباً وقع بينه وبين أبيه خلاف.. اشتد الخلاف حتى طرده أبوه من البيت.. حاول الابن العودة مراراً لكن الأب كان عنيداً مُصراً.. دخلت للإصلاح بينهما.. حدثت الأب بالنصوص الشرعية.. خوفته من إثم القطيعة.. لم يلتفت إليك.. كان مشحوناً غاضباً جداً.. أردت أن تستعمل أساليب أخرى للإصلاح.. عرفت من طبيعة هذا الأب أنه عاطفي جداً.. جئت إليه وقلت:



يا فلان.. أما ترحم ولدك.. يفترش الأرض.. ويلتحف السماء..!! أنت تأكل وتشرب.. والمسكين يبيت طاوياً ويصبح جائعاً.. أما تذكره إذا رفعت كسرة الخبز إلى فمك.. أما تذكر مشيه في حر الشمس.. أما تذكر لما كنت تحمله صغيراً.. وتضمه إلى صدرك.. وتشمه وتقبله.. أيرضيك أن يستجدي الناس وأبوه حي!!

تجد أن عاطفة الأب تهيج بهذا الكلام.. ويقترّب أكثر من نقطة الالتقاء.. وإن كان أبوه بخيلاً محباً للمال.. قلت له:



يا فلان أنتبه لا تورط نفسك.. أرجع الولد تحت نظرك وتصرفك.. أخشى أن يسرق أو يعتدي.. فتُلزِمك المحكمة بسداد ما أخذ.. وإصلاح ما خرب.. فأنت أبوه على كل حال..

انتبه.. تجد أن الأب البخيل سيبدأ يعيد موازينه من جديد.. وإن كان كلامك موجهاً إلى الابن.. وكان جشعاً محباً للمال.. قلت له:

يا فلان.. لن ينفك إلا أبوك.. غداً ستحتاج أن تتزوج.. من يسدد مهر؟ لو تعطلت سيارتك من يصلحها؟ لو مرضت.. من سيحاسب المستشفى؟ إخوانك يستفيدون كما شاءوا.. مصروف.. هدايا.. وأنت جالس هكذا.. ما يضررك أن تصلح ذلك كله بقبلة تطبعها على جبين أبيك.. أو كلمة آسف تهمس بها في أذنه..

وكذلك لو دخلت للإصلاح بين زوجة وزوجها.. فعلت مثل ذلك.. وفتحت باب كل واحد منهما بالمفتاح المناسب..

ومثله لو أردت إجازة من مديرك في العمل.. وعرفت أنه لا يلتفت إلى العواطف ولا الأمور الاجتماعية.. وإنما عمل (وبس!).. فقلت له:



أحتاج إلى إجازة ثلاثة أيام أجدد فيها نشاطي.. وأستعيد حيويتي.. أشعر أن إنتاجيتي مع ضغط العمل تنحدر تدريجياً.. أعطني فرصة لإراحة (رأسي) فقط ثلاثة أيام.. لأعود أنشط وأقدر..

وإن كان اجتماعياً.. تلحظ من خلال تعاملاته.. أنه حريص على الأسرة والعائلة.. قلت له: أريد إجازة لأرى والدي.. أولادي.. أشعر أنهم في واد وأنا في واد آخر.. إلى غير ذلك.. اتقن هذه المهارة.. وستسمع الناس غداً يقولون: ما رأينا أبرع فلاناً في القدرة على الإقناع!!

### نتيجة..



كل إنسان له مفتاح.. ومعرفة طبيعة الإنسان تدلك على معرفة مفتاحه المناسب..

## مراعاة النفسيات



تتقلب أمزجة الناس في حياتهم بين حزن وفرح.. وصحة ومرض.. وغنى وفقر.. واستقرار واضطراب.. وبالتالي يتنوع تقبلهم لبعض الأنواع من التعاملات.. أو ردهم لها بحسب حالتهم الشعورية وقت التعامل.. فقد يقبل منك النكتة والطرفة ويتقبل المزاح في وقت استقراره وراحة باله.. لكنه لا يتقبل ذلك في وقت حزنه.. فمن غير المناسب أن تطلق ضحكة مدوية في عزاء..!! لكنها تحتل منك في نزهة بريّة.. وهذا أمر مقرر عند جميع العقلاء وليس هو المقصود بحديثي هنا.. إنما المقصود هو مراعاة النفسيات والمشاعر الشخصية عند الحديث مع الناس أو التصرف معهم..

افرض أن امرأة طلقها زوجها وليس لها أب ولا أم.. قد ماتا.. وجعلت تجمع أغرضها لتعيش مع أخيها وزوجته.. فبينما هي كذلك إذ دخلت عليها جارتها في الضحى زائرة.. فرحبت المطلقة بها.. ووضعت لها القهوة والشاي.. فجعلت الزائرة تبحث عن أحاديث لتؤانسها..

فسألتها المطلقة: **بالأمس رأيتمكم خارجين من المنزل.. فقالت الجارة: إي والله.. أبو فلان - تعني زوجها - أصرّ على أن نتعشى خارج البيت فذهبت معه.. ثم مر السوق واشترى لي فستاناً لعرس أختي.. ثم وقف عند محل ذهب ونزل واشترى لي سواراً ألبسه في العرس.. ولما رجعنا إلى البيت رأى الأولاد في ملل فوعدهم آخر الأسبوع أن يسافر بهم.. والمطلقة المسكينة تستمع إلى ذلك وتتخيل حالها بعد قليل في بيت زوجة أخيها!!**

**السؤال:** هل يناسب إثارة هذا النوع من الأحاديث مع امرأة فشلت في مشروع الزواج!! هل تظن أن هذه المطلقة ستزداد محبة لهذه الجارة؟.. ورغبة في

مجالستها دائماً؟.. وفرحاً بزيارتها لها؟.. نتفق جميعاً على جواب واحد نصرخ به قائلين: لا!!! بل سيمتلىء قلبها حقداً وقهراً.. **إذن ما الحل؟**

هل تكذب عليها؟ لا.. ولكن تتكلم باختصار.. كأن تقول: والله كان عندنا بعض الأشغال قضيناها.. ثم تصرف الكلام إلى موضوع آخر تصبرها به على كربتتها..



أو افرض.. أن صديقين اختبرا نهاية المرحلة الثانوية.. فنجح أحدهما وتخرج بتفوق.. والثاني رسب في عدد من المواد.. أو تخرج بنسبة ضعيفة لا تؤهله للقبول في شيء من الجامعات.. فهل ترى من المناسب عندما يزور المتفوق صاحبه أن يسهب في الحديث حول الجامعات التي تم قبوله فيها.. والميزات التي ستمنح له..؟

**قطعاً جوابنا جميعاً: لا.. إذن ما الحل؟**



الحل أن يذكر له عموميات يخفف بها عنه.. كأن يشتكي من كثرة الزحام في الجامعات.. وقلّة القبول.. وخوف كثير من المتقدمين إليها من عدم القبول.. حتى يخفف عن صاحبه مصابه.. فيرغب عند ذلك في مجالسته أكثر.. ويحبّه ويأنس بقربه.. ويشعر أنه قريب من قلبه..

وقُلْ مثل ذلك لو التقى شابان أحدهما أبوه كريم يغدق عليه الأموال.. والآخر أبوه بخيل لا يكاد يعطيه ما يكفيه.. فمن غير المناسب أن يتحدث ابن الكريم بإغداق أبيه عليه.. وكثرة المال لديه.. و.. لأن هذا النوع من الكلام يضيق به صدر صديقه.. ويذكره بمأساته مع أبيه.. ويستثقل الجلوس مع هذا الصديق ويشعر ببعده عنه في همه..

لذلك نبه النبي ﷺ إلى مراعاة مشاعر الآخرين ونفسياتهم.. فقال: **لا تطيلوا النظر إلى المجذوم**<sup>(١)</sup>.. والمجذوم هو المصاب بمرض ظاهر في جلده قد جعله مشوهاً في منظره.. فمن غير المناسب أنه إذا مرّ بقوم أن يطيلوا النظر إلى جلده.. لأن هذا يذكره بمصيبته فيحزن..

وفي موقف غاية في المراعاة واللطف يتعامل ﷺ مع والد (أبي بكر) ﷺ.. فإنه لما أقبل بجيوش المسلمين إلى مكة لفتحها.. قال (أبو قحافة) أبو (أبي بكر) ﷺ.. وكان شيخاً كبيراً.. أعمى.. قال لابنته له من أصغر ولده:

◀ أي بنيت.. اظهري بي على جبل أبي قبيس لأنظر صدق ما يقولون.. هل جاء محمد؟ فأشرفت به ابنته فوق الجبل.. فقال: أي بنيت ماذا ترين؟

◀ قالت: أرى سواداً مجتمعاً مقبلاً..

◀ قال: تلك الخيل..

◀ قالت: وأرى رجلاً يسعى بين يدي ذلك السواد مقبلاً ومدبراً..

◀ قال: أي بنيت ذلك الوازع الذي يأمر الخيل ويتقدم إليها..

◀ ثم قالت: قد والله يا أبت انتشر السواد..

◀ فقال: قد والله إذا دفعت الخيل ووصلت مكة.. فأسرعي بي إلى بيتي.. فإنهم يقولون من دخل داره فهو آمن..

فانحطت الفتاة به مسرعة من الجبل.. فتلقته خيل المسلمين.. قبل أن يصل إلى بيته.. فأقبل (أبو بكر) إليه.. فاحتفى به مرحباً.. ثم أخذ بيده يقوده.. حتى أتى به رسول الله ﷺ في المسجد.. فلما رآه رسول الله ﷺ.. فإذا شيخ كبير.. قد ضعف جسمه.. ورق عظمه.. واقتربت منيته.. وإذا (أبو بكر) ﷺ ينظر إلى أبيه.. وقد فارقه منذ سنين.. وانشغل عنه بخدمة هذا الدين.. التفت إلى (أبي بكر) ﷺ فقال مطيماً لنفسه.. ومبيناً قدره الرفيع عنده:

(١) رواه ابن ماجه وهو صحيح.

◀ هلا تركت الشيخ في بيته حتى أكون أنا آتية فيه؟!

كان (أبو بكر) يعلم أنهم في حرب.. قائدهم رسول الله ﷺ.. وأن وقته أضيق.. وإنشغاله أكثر من أن يتفرغ للذهاب لبيت شيخ يدعو للإسلام.. فقال (أبو بكر) شاكراً:

◀ يا رسول الله.. هو أحق أن يمشي إليك.. من أن تمشي أنت إليه..

فأجلس النبي ﷺ.. أبا قحافة بين يديه.. بكل لطف وحنان.. ثم مسح على صدره.. ثم قال:

◀ أسلم..

◀ فأشرق وجه أبي قحافة.. وقال: أشهد أن لا إله إلا الله.. وأشهد أن محمداً عبده ورسوله..

انفضض (أبو بكر) منتشياً مسروراً.. لم تسعه الدنيا فرحاً.. تأمل النبي ﷺ في وجه الشيخ.. فإذا الشيب يكسوه بياضاً.. فقال ﷺ:

◀ غيروا هذا من شعره.. ولا تقربوه سواداً..

نعم كان يراعي النفسانيات في تعامله.. بل إنه ﷺ لما دخل مكة قسم جيشه إلى كتائب.. وأعطى راية إحدى الكتائب.. إلى الصحابي البطل (سعد بن عباد) رضي الله عنه.. كانت الراية مفخرة لمن يحملها.. ليس له فقط بل له ولقومه.. جعل (سعد) ينظر إلى مكة وسكانها.. فإذا هم الذين حاربوا رسول الله ﷺ.. وضيقوا عليه.. وصدوا عنه الناس.. وإذا هم الذين قتلوا (سمية) و(ياسر).. وعذبوا (بلالاً) و(خباباً).. كانوا يستحقون التأديب فعلاً.. هز (سعد) الراية.. وهو يقول:

اليوم يوم الملحمة      اليوم تستحل الحرمة

سمعتة قريش فشق ذلك عليهم.. وكبر في أنفسهم.. وخافوا أن يفنيهم بقتالهم.. فعارضت امرأة رسول الله ﷺ وهو يسير.. فشكت إليه خوفهم من سعد.. وقالت:



قريش ولات حين لجاء  
الأرض وعاداهم إله السماء  
بأهل الحجون والبطحاء  
الغيظ رمانا بالنسر والعواء  
والليث والغُف في الدماء  
يا حماة اللواء أهل اللواء  
بقعة القاع في أكف الإماء  
صموت كالحية الصماء

يا نبي الهدى إليك لجائي  
حين ضاقت عليهم سعة  
إن سعداً يريد قاسمة الظهر  
خزرجي لو يستطيع من  
فانهينه إنه الأسد الأسود  
فلئن أقهر اللواء ونادى  
لتكونن بالبطاح قريش  
إنه مصلت يريد لها القتل

فلما سمع رسول الله ﷺ.. هذا الشعر.. دخله رحمة ورأفة بهم.. وأحب ألا يخيّبها إذ رغبت إليه.. وأحب ألا يغضب (سعداً) بأخذ الراية منه بعد أن شرفه بها..

فأمر (سعداً) فناول الراية لابنه (قيس بن سعد).. فدخل بها مكة.. وأبوه (سعد) يمشي بجانبه.. فرضيت المرأة وقريش لما رأته يد (سعد) خالية من الراية.. ولم يغضب (سعد) لأنه بقي قائداً لكنه أريح من عناء حمل الراية وحملها عنه ابنه..

فما أجمل أن نصيد عدة عصافير بحجر واحد.. حاول أن لا تفقد أحداً.. كن ناجحاً واكسب الجميع.. وإن تعارضت مطالبهم..



### اتفاق..

نحن نتعامل  
مع القلوب..  
لا مع الأبدان..





## اهتم بالآخرين

الناس عموماً يحبون أن يشعروا بقيمتهم.. لذا تجدهم أحياناً يقومون ببعض التصرفات ليلفتوا النظر إليهم..! وقد يخترعون قصصاً وبطولات لأجل أن يهتم الناس بهم أو يعجبوا بهم أكثر..

لورجع رجل إلى بيته قادماً من عمله متعباً.. فلما دخل صالة البيت رأى أولاده الأربعة كل منهم على حال.. أكبرهم عمره إحدى عشرة سنة.. يتابع برنامجاً في التلفاز.. والثاني يأكل طعاماً بين يديه.. والثالث يعبث بألعابه.. والرابع يكتب في دفاتره..

فسلم الأب بصوت مسموع.. «السلام عليكم».. فلم يلتفت إليه أحد.. ذاك منهمك مع برنامجه.. والثاني مأخوذ بألعابه.. والثالث مشغول بطعامه.. إلا الرابع.. فإنه لما التفت فرأى أباه.. نفذ يده من دفاتره وأقبل مرحباً ضاحكاً.. وقبل يد أبيه ثم رجع إلى دفاتره..

**أي هؤلاء الأربعة سيكون أحب إلى الأب؟ أجزم أن جوابنا سيكون واحداً: أحبهم إليه الرابع..** ليس لأنه يفوقهم جمالاً أو ذكاء.. وإنما لأنه أشعر أباه بأنه إنسان مهم عنده..



كلما أظهرت الاهتمام بالناس أكثر..  
كلما ازدادوا لك حباً وتقديراً..

كان سيد الخلق ﷺ يراعي ذلك في الناس..  
يُشعر كل إنسان أن قضيته قضيته.. وهمه  
همه..



قام ﷺ على منبره يوماً يخطب الناس.. فدخل رجل من باب المسجد.. ونظر إلى رسول الله ﷺ ثم قال: يا رسول الله.. رجل يسأل عن دينه.. ما يدري ما دينه؟! فالتفت ﷺ.. فإذا رجل أعرابي.. قد لا يكون مستعداً أن ينتظر حتى تنتهي الخطبة.. ويتفرغ له النبي ﷺ ليحدثه عن دينه.. وقد يخرج الرجل من المسجد ولا يعود إليه.. إنه يقطع الخطبة ليسأل عن أحكام الدين!! كان ﷺ يفكر من وجهة نظر الآخر لا من وجهة نظره الشخصية فقط.. نزل من على منبره الشريف.. ودعا بكرسي فجلس أمام الرجل.. وجعل يلقيه ويفهمه أحكام الدين.. حتى فهم.. ثم قام من عنده.. ورجع إلى منبره وأكمل خطبته..

آاه ما أعظمه وأحلمه.. تربى أصحابه في مدرسته.. فكانوا يظهرن الاهتمام بالآخرين.. والاحتفاء بهم.. ومشاركتهم أفراحهم وأتراحهم.. ومن ذلك ما فعله (طلحة) مع (كعب) رضي الله عنه..

(كعب بن مالك) رضي الله عنه شيخ كبير.. نجلس إليه.. بعدما كبر سنه.. ورق عظمه.. وكف بصره.. وهو يحكي ذكريات شبابه.. في تخلفه عن عزوة تبوك.. وكانت آخر غزوة غزاها النبي ﷺ.. أذن النبي ﷺ الناس بالرحيل وأراد أن يتأهبوا أهبة غزوهم.. وجمع منهم النفقات لتجهيز الجيش.. حتى بلغ عدد الجيش ثلاثين ألفاً.. وذلك حين طابت الظلال والثمار.. في حر شديد.. وسفر بعيد.. وعدو قوي عنيد.. كان عدد المسلمين كثيراً.. ولم تكن أسماؤهم مجموعة في كتاب..

قال (كعب): وأنا أيسر ما كنت.. قد جمعت راحلتين.. وأنا أقدر شيء في نفسي على الجهاد.. وأنا في ذلك أصغي إلى الظلال.. وطيب الثمار.. فلم أزل كذلك.. حتى قام رسول الله ﷺ غادياً بالغداة.. فقلت: أنطلق غداً إلى السوق فأشتري جهازي.. ثم ألحق بهم.. فانطلقت إلى السوق من الغد.. فعسر علي بعض شأني.. فرجعت.. فقلت: أرجع غداً إن شاء الله فألحق بهم.. فعسر علي بعض شأني أيضاً.. فقلت: أرجع غداً إن شاء الله..

فلم أزل كذلك .. حتى مضت الأيام .. وتخلفت عن رسول الله ﷺ .. فجعلت أمشي في الأسواق .. وأطوف بالمدينة .. فلا أرى إلا رجلاً مغموصاً عليه في النفاق .. أو رجلاً قد عذره الله ..



نعم تخلف (كعب) في المدينة .. أما رسول الله ﷺ فقد مضى بأصحابه الثلاثين ألفاً .. حتى إذا وصل تبوك .. نظر في وجوه أصحابه .. فإذا هو يفقد رجلاً صالحاً ممن شهدوا بيعة العقبة .. فيقول ﷺ:

◀ ما فعل (كعب بن مالك)؟!

◀ فقال رجل: يا رسول الله .. خلفه برداه والنظر في عطفه ..

◀ فقال (معاذ بن جبل): بئس ما قلت .. والله يابني الله ما علمنا عليه إلا خيراً ..

فسكت رسول الله ﷺ ..

قال (كعب): فلما قضى النبي ﷺ غزوة تبوك .. وأقبل راجعاً إلى المدينة .. جعلت أتذكر .. بماذا أخرج به من سخطه .. وأستعين على ذلك بكل ذي رأي من أهلي .. حتى إذا وصل المدينة .. عرفت أنني لا أنجو إلا بالصدق ..

فدخل النبي ﷺ المدينة .. فبدأ بالمسجد فصلى فيه ركعتين .. ثم جلس للناس .. فجاءه المخلفون .. فطفقوا يعتذرون إليه .. ويحلفون له .. وكانوا بضعة وثمانين رجلاً .. فقبل منهم رسول الله ﷺ علانيتهم .. واستغفر لهم .. ووكل سرائرهم إلى الله ..

وجاءه (كعب بن مالك) .. فلما سلم عليه .. نظر إليه النبي ﷺ ثم تبسم تبسم المغضب .. أقبل كعب يمشي إليه ﷺ فلما جلس بين يديه .. فقال له ﷺ:

◀ ما خلفك .. ألم تكن قد ابتعت ظهرك؟ يعني اشتريت دابتك ..

◀ قال: بلى..

◀ قال ﷺ: فما خلفك؟!

◀ فقال (كعب): يا رسول الله.. إني والله لو جلست عند غيرك من أهل الدنيا.. لرأيت أني أخرج من سخطه بعذر.. ولقد أعطيت جدلاً.. ولكني والله لقد علمت.. أني إن حدثتك اليوم حديث كذب ترضى به عليّ.. ليوشكن الله أن يُسخطك عليّ.. ولئن حدثتك حديث صدق.. تجد عليّ فيه.. إني لأرجو فيه عفو الله عني.. يا رسول الله.. والله ما كان لي من عذر.. والله ما كنت قط أقوى.. ولا أيسر مني حين تخلفت عنك.. ثم سكت (كعب)..

◀ فالتفت النبي ﷺ إلى أصحابه.. وقال: أما هذا فقد صدقكم الحديث.. فقم حتى يقض الله فيك.

فقام (كعب) يجرح خطاه.. وخرج من المسجد.. مهموماً مكروباً.. لا يدري ما يقضي الله فيه.. فلما رأى قومه ذلك.. تبعه رجال منهم.. وأخذوا يلومونه.. ويقولون:

◀ والله ما نعلمك أذنبت ذنباً قط قبل هذا.. إنك رجل شاعر أعجزت ألا تكون اعتذرت إلى رسول الله ﷺ بما اعتذر إليه المخلفون!.. هلا اعتذرت بعذر يرضى عنك فيه.. ثم يستغفر لك.. فيغفر الله لك..

قال (كعب): فلم يزالوا يؤنبوني.. حتى هممت أن أرجع فأكذب نفسي.. فقلت:

◀ هل لقي هذا معي أحد؟

◀ قالوا: نعم.. رجلان قال ما قلت.. فقل لهما مثل ما قيل لك..

◀ قلت: من هما؟

◀ قالوا: (مرارة بن الربيع).. و(هلال بن أمية)..

فإذا هما رجلان صالحان قد شهدا بدراً.. لي فيهما أسوة.. فقلت:

◀ والله لا أرجع إليه في هذا أبداً.. ولا أكذب نفسي..

ثم مضى (كعب) ﷺ يسير حزيناً.. كسير النفس.. وقعد في بيته.. فلم يمض وقت .. حتى نهى النبي ﷺ الناس عن كلام (كعب) وصاحبيه..

قال كعب: فاجتَنَبْنَا الناس.. وَتَغَيَّرُوا لَنَا.. فجعلت أخرج إلى السوق.. فلا يكلمني أحد.. وَتَنَكَّرَ لَنَا الناس.. حتى ما هم بالذين نعرف.. وتَنَكَّرت لَنَا الحيطان.. حتى ما هي بالحيطان التي نعرف.. وتَنَكَّرت لَنَا الأرض.. حتى ما هي بالأرض التي نعرف.. فأما صاحباي فجلسا في بيوتهما يبكيان.. جعلا يبكيان الليل والنهار.. ولا يطلعان رؤوسهما.. ويتعبدان كأنهما الرهبان.. وأما أنا فكنت أَشَبَّ القوم وأَجَلَدَهُمْ.. فكنت أخرج فأشهد الصلاة مع المسلمين.. وأطوف في الأسواق.. ولا يكلمني أحد.. وأتي المسجد فأدخل.. وأتي رسول الله ﷺ فأسلم عليه.. فأقول في نفسي: هل حرك شفتيه برد السلام عليّ أم لا؟ ثم أصلي قريباً منه.. فأسارقه النظر.. فإذا أقبلت على صلاتي.. أقبل إليّ.. وإذا التفت نحوه.. أعرض عني..

ومضت على (كعب) الأيام.. والآلام تلد الآلام.. وهو الرجل الشريف في قومه.. بل هو من أبلغ الشعراء.. عرفه الملوك والأمراء.. وسارت أشعاره عند العظماء.. حتى تمنوا لقياه.. ثم هو اليوم.. في المدينة.. بين قومه.. لا أحد يكلمه.. ولا ينظر إليه.. حتى.. إذا اشتدت عليه الغربة.. وضائق عليه الغربة..

نزل به امتحان آخر: فبينما هو يطوف في السوق يوماً.. إذا رجل نصراني جاء من الشام.. فإذا هو يقول: **من يدلي علي (كعب بن مالك)؟** فطفق الناس يشيرون له إلى (كعب).. فأتاه.. فناوله صحيفة من ملك غسان.. عجباً!! من ملك (غسان)!! إذن قد وصل خبره إلى بلاد الشام.. واهتم به ملك الغساسنة.. عجباً!! فماذا يريد الملك؟

فتح (كعب) الرسالة فإذا فيها: «أما بعد.. يا كعب بن مالك.. إنه بلغني أن صاحبك قد جفاك وأقصاك.. ولست بدار مضبعة ولا هوان.. فالحق بنا نواسك».. فلما أتم قراءة الرسالة.. قال ﷺ: إن الله.. قد طمَّع في أهل الكفر..!! هذا أيضاً من البلاء والشر.. ثم مضى بالرسالة فوراً إلى التنور.. فأشعله ثم أحرقها فيه.. ولم يلتفت (كعب) إلى إغراء الملك..

نعم فُتِحَ له باب إلى بلاط الملوك.. وقصور العظماء.. يدعونه إلى الكرامة والصحبة.. والمدينة من حوله تتجهمه.. والوجوه تعبس في وجهه.. يُسلم فلا يُرد عليه السلام.. ويسأل فلا يسمع الجواب.. ومع ذلك لم يلتفت إلى الكفار. ولم يفلح الشيطان في زعزعته.. أو تعبيده لشهوته.. ألقى الرسائل في النار.. وأحرقها.. ومضت الأيام تتلوها الأيام.. وانقضى شهر كامل.. و(كعب) على هذا الحال.. والحصار يشتد خناقه.. والضيق يزداد ثقله.. فلا الرسول ﷺ يمضي.. ولا الوحي بالحكم يقضي..

فلما اكتملت أربعون يوماً.. فإذا رسول من النبي ﷺ يأتي إلى (كعب).. فيطرق عليه الباب.. فيخرج (كعب) إليه.. لعله جاء بالفرج.. فإذا الرسول يقول له:

◀ أن رسول الله ﷺ يأمرك أن تعتزل امرأتك..

◀ قال: أطلقها.. أم ماذا؟

◀ قال: لا.. ولكن اعتزلها ولا تقربها..

◀ فدخل (كعب) على امرأته وقال: الحقي بأهلك فكوني عندهم حتى يقضي الله في هذا الأمر..

وأرسل النبي ﷺ إلى صاحبي (كعب) بمثل ذلك.. فجاءت امرأة (هلال بن أمية).. فقالت:

◀ يا رسول الله.. إن هلال بن أمية شيخ كبير ضعيف.. فهل تأذن لي أن أخدمه..؟

◀ قال: نعم.. ولكن لا يقربنك..

◀ فقالت المرأة: يا نبي الله.. والله ما به من حركة شيء.. ما زال مكتئباً.. يبكي الليل والنهار.. منذ كان من أمره ما كان..

ومرت الأيام ثقيلة على (كعب).. واشتدت الجفوة عليه.. حتى صار يراجع إيمانه.. يكلم المسلمين ولا يكلمونه.. ويسلم على رسول الله ﷺ فلا يسمع رد السلام.. فإلى أين يذهب..!! ومن يستشير؟!

قال (كعب) رضي الله عنه: فلما طال عليّ البلاء.. ذهبت إلى (أبي قتادة).. وهو ابن عمي.. وأحب الناس إليّ.. فإذا هو في حائط بستانه.. فتسورت الجدار عليه.. ودخلت.. فسلمت عليه.. فوالله ما رد عليّ السلام.. فقلت: أنشدك الله.. يا (أبا قتادة).. أتعلم أنني أحب الله ورسوله؟ فسكت.. فقلت: أنشدك الله.. يا (أبا قتادة).. أتعلم أنني أحب الله ورسوله؟ فقال: الله ورسوله أعلم..

سمع (كعب) هذا الجواب.. من ابن عمه وأحب الناس إليه.. لا يدري أهو مؤمن أم لا؟ فلم يستطع أن يتجلد لما سمعه.. وفاضت عيناه بالدموع..



ثم اقتحم الحائط خارجاً.. وذهب إلى منزله.. وجلس فيه.. يقلب طرفه بين جدرانها.. لا زوجة تجالسه.. ولا قريب يؤانسه.. وقد مضت عليهم خمسون ليلة.. من حين نهى النبي ﷺ الناس عن كلامهم..

وفي الليلة الخمسين.. نزلت توبتهم على النبي ﷺ في ثلث الليل.. وكان ﷺ في بيت (أم سلمة).. فتلا الآيات.. فقالت (أم سلمة): يا نبي الله.. ألا نبشر كعب بن مالك.. قال ﷺ: إذا يحطمكم الناس.. ويمنعونكم النوم سائر الليلة.. فلما صلى النبي ﷺ الفجر.. أذن الناس بتوبة الله عليهم.. فانطلق الناس يبشرونهم..

قال (كعب): وكنت قد صليت الفجر على سطح بيت من بيوتنا.. فبينما أنا جالس على الحال التي ذكر الله تعالى.. قد ضاقت عليّ نفسي.. وضاقت عليّ الأرض بما رحبت.. وما من شيء أهم إليّ.. من أن أموت.. فلا يصلي عليّ رسول الله ﷺ.. أو يموت.. فأكون من الناس بتلك المنزلة.. فلا يكلمني أحد منهم.. ولا يصلي عليّ..

فبينما أنا على ذلك.. إذا سمعت صوت صارخ.. على جبل سلع بأعلى صوته يقول: يا مالك! (كعب بن مالك)!.. أبشر.. فخررت ساجداً.. وعرفت أن قد جاء فرج من الله.. وأقبل إليّ رجل على فرس والآخر صاح من فوق جبل.. وكان الصوت أسرع من الفرس.. فلما جاءني الذي سمعت صوته يبشرني.. نزعته له ثوبتي فكسوته



إياهما ببشراه.. والله ما أملك غيرهما.. واستعرت ثوبين.. فلبستهما.. وانطلقت إلى رسول الله ﷺ.. فتلقاني الناس فوجاً.. فوجاً.. يهتفونني بالتوبة.. يقولون: ليهنك توبة الله عليك.. حتى دخلت المسجد.. فإذا رسول الله ﷺ جالس بين أصحابه..



فلما رأوني والله ما قام منهم إني إلا (طلحة بن عبيد الله) ... قام فاعتنقني وهنأني.. ثم رجع إلى مجلسه.. فوالله ما أنساها لطلحة..

فمشيت حتى وقفت على رسول الله ﷺ فسلمت عليه.. وهو يبرق وجهه من السرور وكان إذا سُرَّ استنار وجهه.. حتى كأنه قطعة قمر.. فلما رأني قال:

أبشر بخير يوم مرّ عليك منذ ولدتك أمك..

قلت: أومن عندك يا رسول الله.. أم من عند الله؟

قال: لا.. بل من عند الله..

ثم تلا الآيات.. فجلست بين يديه.. فقلت:

يا رسول الله! إن الله إنما نجاني بالصدق.. وإن من توبتي ألا أحدث إلا صدقاً ما بقيت..

نعم.. تاب الله على كعب وصاحبيه.. وأنزل في ذلك قرآناً يتلى.. فقال عز وجل:

﴿لَقَدْ تَابَ اللَّهُ عَلَى النَّبِيِّ وَالْمُهَاجِرِينَ وَالْأَنْصَارِ الَّذِينَ اتَّبَعُوهُ فِي سَاعَةِ الْعُسْرَةِ مِنْ بَعْدِ مَا كَادَ يَزِيغُ قُلُوبَ فَرِيقٍ مِنْهُمْ ثُمَّ تَابَ عَلَيْهِمْ إِنَّهُ بِهِمْ رَءُوفٌ رَحِيمٌ ١١٧﴾ وَعَلَى الثَّلَاثَةِ الَّذِينَ خَلَفُوا حَتَّىٰ إِذَا صَافَتْ عَلَيْهِمُ الْأَرْضُ بِمَا رَحُبَتْ وَصَافَتْ عَلَيْهِمْ أَنْفُسُهُمْ وَظَنُّوا أَنْ لَا مَلْجَأَ مِنَ اللَّهِ إِلَّا إِلَيْهِ ثُمَّ تَابَ عَلَيْهِمْ لِيَتُوبُوا إِنَّ اللَّهَ هُوَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ ١١٨﴾

والشاهد من هذه القصة.. أن (طلحة) ﷺ لما رأى (كعباً) قام إليه واعتنقه وهنأه.. فزادت محبة (كعب) له.. حتى كان يقول بعد موت (طلحة).. وهو يحكي القصة بعدها بسنين: فوالله لا أنساها لطلحة..

وماذا فعل (طلحة) حتى يأسر قلب (كعب)؟ فعل مهارة رائدة.. اهتم به.. شاركه فرحته.. فصار له عنده حظوة..

الاهتمام بالناس ومشاركتهم في مشاعرهم يأسر قلوبهم.. لو كنت في زحمة الامتحان.. ووصلت إلى هاتفك المحمول رسالة مكتوب فيها.. بشرني عن امتحاناتك والله إن بالي مشغول عليك وأدعو لك، صديقك: إبراهيم..

**أليس ستزداد محبتك لهذا الصديق؟ بلى..**

ولو كان أبوك مريضاً في المستشفى.. فبقيت معه في غرفته وأنت مشغول البال عليه.. واتصل بك صديق وسألك عنه.. وقال: تحتاج مساعدة؟ نحن في خدمتك.. فشكرته..

ثم في المساء اتصل وقال: إذا الأهل يحتاجون أي شيء أشتريه لهم.. فأخبرني..

فشكرته ودعوت له.. ألا تشعر أن قلبك ينجذب إليه أكثر..؟

بينما لو اتصل بك آخر وقال:

◀ فلان.. نحن خارجون إلى نزهة في البحر.. هاه تذهب معنا؟ فقلت:

◀ والله والدي مريض ولا أستطيع..

فبدل أن يدعو له ويعتذر أن لم يسأل عن حاله..





قال لك: أدري أنه مريض لكن هو في المستشفى  
وعنده ممرضون ولن يستفيد من بقائك تعال  
معنا استمتع واسبح و...

قالها وهو يمازحك ضاحكاً.. وكان مرض والدك  
لا يعنيه.. كيف ستكون نظرتك إليه؟ بلا شك أن  
قدره في قلبك ينخفض لأنه لم يهتم بهمومك..

من أخرج ما وقع لي من مواقف.. أني كنت مسافراً إلى جدة لعدة أيام..  
كنت مشغولاً جداً.. وصلتني رسالة خلالها على هاتفي من أخي سعود كتب  
فيها: أحسن الله عزاءك في ابن عمنا فلان توفي في ألمانيا.. اتصلت بأخي فأخبرني  
أن ابن عمنا هذا- وهو شيخ كبير- ذهب قبل يومين لعلاج القلب في ألمانيا وتوفي  
أثناء إجراء العملية.. وأن جثمانه سيصل قريباً إلى مطار الرياض.. دعوت له  
وترحمت عليه.. وأنهيت المكالمة..

بعدها بيومين انتهت أعمالي في جدة وذهبت إلى المطار أنتظر وقت إقلاع  
رحلتي للرياض.. في هذه الأثناء كان يمر بي عدد من الشباب فإذا رأوني  
عرفوني وأقبلوا يسلمون وكانوا أحياناً من الشباب المراهقين لهم قصص شعر  
غريبة.. ومع ذلك كنت أمازحهم وأطلق التعليقات عليهم تحبباً وتلطفاً..  
انشغلت بمكالمة هاتفية.. فلما أنهيتها فإذا شاب يلبس بنطالاً وقميصاً.. يراني  
فيقبل مُسَلِّماً مصافحاً.. رحبت به وقلت مازحاً:

◀ ما هذه الأناقة.. أنت اليوم كأنك عريس.. ونحو هذه العبارات..

◀ سكت الشاب قليلاً ثم قال: ما عرفتنى.. أنا فلان.. الآن وصلت من ألمانيا معي  
جثمان أبي.. وأنا متوجه إلى الرياض الآن على أقرب رحلة..

في الحقيقة.. كأنما صُبَّ عليّ برميل ماء بارد.. صرت محرجاً جداً.. أبوه  
مات.. وجثمانه معه في الطائرة وأنا أمازحه وأضحك.. إن هذا شيء عجاب!!

◀ سكت قليلاً ثم قلت: آآآآسف.. والله ما انتبهت إليك.. فأنا هنا منذ أيام..  
فأحسن الله عزاءك وغفر لوالدك..

وإن كنت في الحقيقة معذوراً في عدم انتباهي إلى شخصه.. فقد كنت لا أقابله إلا قليلاً.. وأراه بثوبه وغترته.. فلما لبس البنطال وجاءني في زحمة شباب من جدة.. لم يقع في نفسي أنه فلان..

فمن الاهتمام بالناس مشاركتهم في مشاعرهم وإشعارهم أن همهم هو همك.. وأنتك تحب الخير لهم.. ومن هذا المنطلق تجد أن الشركات المتطورة يكون عندها إدارة للعلاقات العامة.. مهمتها إرسال التهاني والتبريكات في المناسبات.. وتقديم الهدايا.. ونحو ذلك.. الناس كلما أشعرتهم بقيمتهم وأظهرت الاهتمام بهم ملكت قلوبهم وأحبوك.. خذ أمثلة سريعة من الواقع:

لو دخل شخص إلى مكان مليء بالناس فلم يجد مكاناً يجلس فيه.. فتفسحت قليلاً.. وأوسعت له مكاناً وقلت تفضل يا فلان.. تعال هنا.. لشعر باهتمامك وأحبك.. أو لو كنتم في حفل عشاء.. وأقبل يحمل طعامه يتلفت يبحث عن طاولة فيها مكان فارغ.. فجهازت له كرسيّاً وقلت: حياك الله يا فلان.. تفضل هنا.. لشعر باهتمامك أيضاً.. عموماً أشعر الناس بقيمتهم.. يحبوك..

ولو نظرت في شمائله ﷺ.. لوجدت من بينها أنه كان إذا صافحه أحد لم ينزع ﷺ يده من يد المصافح.. حتى ينزع ذاك يده أولاً.. وكان ﷺ إذا كلمه أحد التفت إليه جميعاً.. أي التفت بوجهه وجسمه إليه يستمع وينصت..

### تجربة..

الناس كلما أشعرتهم بقيمتهم  
وأظهرت الاهتمام بهم..  
ملك قلوبهم.. وأحبوك..



## أشعرهم أنك تحب الخير لهم



كلما كان قلبك مملوءاً بالمحبة والنصح للآخرين.. كلما صرت صادقاً في مهاراتك في التعامل معهم.. وكلما أحس الناس بحبك لهم.. ازدادوا هم أيضاً لك محبة وقبولاً..

كانت إحدى الطبييبات تمتلئ عيادتها الخاصة دائماً بالمراجعات.. وكانت المريضات يرغبن في المجيء إليها دائماً وكل واحدة تشعر أنها صديقة خاصة لهذه الطبييبة.. كانت هذه الطبييبة تمارس مهارات متعددة تسحر بها قلوب الآخرين..

من ذلك.. أنها اتفقت مع السكرتيرة أنها إذا اتصلت إحدى المريضات تريد أن تتحدث مع الطبييبة أو تسألها عن شيء يخص المرض.. فإذا السكرتيرة تسألها عن اسمها.. وترحب بها.. ثم تطلب منها التكرم بالاتصال بعد خمس دقائق.. ثم تأخذ السكرتيرة الملف الخاص بهذه المريضة.. وتناوله للطبييبة.. فتقرأ الطبييبة معلومات المريضة.. وتنظر إلى بطاقتها الخاصة.. ومعلوماتها الكاملة بما فيها وظيفتها وأسماء أولادها.. فإذا اتصلت المريضة.. رحبت بها الطبييبة.. وسألتها عن مرضها.. وعن فلان ولدها الصغير.. وأخبار وظيفتها.. و... فتشعر المريضة أن هذه الطبييبة تحبها جداً لدرجة أنها تحفظ أسماء أولادها وتتذكر مرضها.. ولم تنس مكان عملها.. فترغب في المجيء إليها دائماً.. أرايت أن امتلاك القلوب وأسرها سهل جداً..

ولا بأس أن تعبر عن محبتك للآخرين بكل صراحة.. سواء كانوا أباً أو أمماً.. أو زوجة أو أبناء.. أو زملاء وجيران.. لا تكتف مشاعرك نحوهم.. قل لمن تحبه: أنا أحبك.. أنت غالٍ إلى قلبي.. حتى لو كان عاصياً قل له: **إنك أحب إلي من أناس كشيبيير..** ولم تكذب فهو أحب إليك من ملايين اليهود.. أليس كذلك.. كن ذكياً..

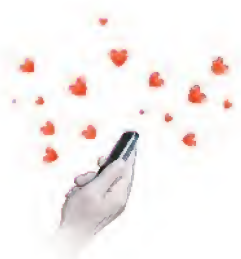
أذكر أني ذهبت مرة لأداء العمرة.. وكنت خلال الطواف والسعي أدعو للمسلمين جميعاً.. بالحفظ والنصر والتمكين.. وربما قلت: اللهم اغفر لي واغفر لأحبابي وأصحابي.. وبعد انتهائي من شعائرها.. حمدت الله على التيسير.. ثم اكرتيت فندقاً لأبيت فيه..



فلما وضعت رأسي على وسادتي كتبت رسالة عبر الهاتف المحمول أقول فيها: الآن أنهيت العمرة وتذكرت أحبابي وأنت منهم فلم أنساك من الدعاء الله يحفظك ويوفقك..

انتهت الرسالة.. أرسلتها إلى الأسماء المخزنة في ذاكرة الهاتف.. كانت خمسمائة اسم..

لم أكن أتصور التأثير العجيب لهذه الرسالة في قلوب الآخرين..



منهم من أرسل إليّ: والله إني أبكي وأنا أقرأ رسالتك.. أشكرك أنك ذكرتني بدعائك..

وأخر كتب: والله يا أبا عبد الرحمن ما أدري بم أرد عليك! ولكن جزاك الله خيراً..

والثالث كتب: أسأل الله أن يستجيب دعائك.. ونحن والله لا ننساك..

نحن في الحقيقة نحتاج بين الفينة والأخرى أن نذكر الناس بأننا نحبههم.. وأن كثرة مشاغل الدنيا لم تنسنا إياهم.. ولا بأس أن يكون ذلك بمثل هذه الرسائل.. يمكن أن تكتب إلى أحبابك: دعوت لكم بين الأذان والإقامة.. أو في ساعة الجمعة الأخيرة..

وإذا كانت نيتك صالحة فلن يكون في هذا إظهار للعمل أو رياء.. وإنما زيادة ألفة ومحبة بين المسلمين..



أذكر أني ألقيت محاضرة في مخيم دعوي صيفي في مدينة الطائف.. في جبال الشفا وهي متنزه يجتمع فيه أعداد كبيرة من الشباب كان أكثر الحاضرين هم من الشباب الذين يظهر عليهم الخير والصلاح أما الشباب الآخرون فقد بقوا في أطراف المتنزهات ما بين لهو وطرب..

انتهت المحاضرة.. أقبل جمع من الشباب يُسلمون.. كان من بينهم شاب له قصة شعر غريبة ويلبس بنطال جينز ضيق.. أقبل يصافح ويشكر.. فسلمت عليه بحرارة.. وشكرته على حضوره وهزرت يده وقلت: وجهك وجه داعية.. تبسم وانصرف..

بعدها بأسبوعين تفاجأت باتصال يقول: هاه ما عرفتي.. يا شيخ أنا الذي قلت لي وجهك وجه داعية.. والله لأصبحن داعية إن شاء الله.. ثم صار يشرح لي مشاعره بعد تلك الكلمات.. **أرأيت كيف يتأثر الناس بصدق العبارة.. والمحبة..!**

أما رسول الله ﷺ فقد كان يأسر قلوب الناس بروعة أخلاقه.. وقدرته على إظهار محبته الصادقة لهم.. كان (أبو بكر) و(عمر).. أجل الصحابة وكانا يتنافسان في الخير دوماً.. وكان (أبو بكر) يسبق غالباً.. فإن بكر (عمر) للصلاة وجد (أبا بكر) سبقه.. وإن أطعم مسكيناً وجد (أبا بكر) سبقه.. وإن صلى ليلة.. وجد (أبا بكر) قبله..

وفي يوم أمر النبي ﷺ الناس بالصدقة لسد حاجة نازلة نزلت بالمسلمين.. وافق ذلك الوقت أن (عمر) عنده سعة من المال.. فقال: اليوم أسبق أبا بكر.. إن سبقته يوماً.. ذهب عمر فجاء بنصف ماله.. فدفعه إلى رسول الله ﷺ.. فما أول كلمة قالها ﷺ لعمر لما رأى المال؟ هل سألته عن مقدار المال؟ أم سألته عن نوعه ذهب أم فضة؟ لا.. بل لما رأى ﷺ كثرة المال.. تكلم بكلمات يستنتج منها عمر أنه محبوب عند رسول الله ﷺ.. قال لعمر:

◀ ما أبقيت لأهلك يا عمر؟

◀ قال عمر: يا رسول الله.. أبقيت لهم مثله..

ويجلس عمر عند رسول الله ﷺ منتشياً.. ينتظر أبا بكر.. فيأتي (أبو بكر) ﷺ بمال كثير فيدفعه إلى رسول الله ﷺ وعمر واقف مكانه.. يرى العطاء ويسمع الحوار.. فإذا بالنبي ﷺ قبل أن يلتفت إلى ما يحتاجه من مال.. يسأل أبا بكر: **يا أبا بكر.. ما أبقيت لأهلك؟ نعم فهو يحب أبا بكر.. ويحب أهله.. ولا يرضى بالضرر عليه..**

◀ قال أبو بكر: يا رسول الله.. أبقيت لهم الله ورسوله.. أما المال فقد أتيت به جميعاً.. ثم يأت بنصفه.. ولا بربعه.. وإنما أتى به كله.. فما كان من (عمر) ﷺ إلا أن قال: **لا جرم.. لا سابقت أبا بكر أبداً..**

كان الناس يشعرون أنه ﷺ يحبهم.. فكانوا يهيمنون به حباً.. صلى بهم ﷺ إحدى الصلوات.. فكانه عجل بصلاته قليلاً حتى بدت أقصر من مثيلاتها.. فلما انقضت الصلاة.. رأى ﷺ تعجب أصحابه.. فقال لهم:

◀ **لعلكم عجبتم من تخفيفي للصلاة؟**

◀ قالوا: نعم..

◀ فقال ﷺ: **إني سمعت بكاء صبي فرحمت أمه..!!**

أرأيت كيف يحب الآخرين.. ويظهر لهم هذه المحبة من خلال تعامله..

